

# La violence au travail

*Contrainte*

*ou*

*Manag*



# Origines des préoccupations

*H. Leymann, Mobbing, 1992.*

*M.F. Hirigoyen,*

*Le Harcèlement Moral La violence perverse au quotidien, 2000*

*Le Harcèlement Moral dans la vie professionnelle, 2002.*

*Malaise dans le travail : Harcèlement moral : démêler le vrai du faux, 2004.*

# Définition

*Incidents où le personnel est maltraité, menacé ou agressé dans le cours de son activité professionnelle, y compris lors des déplacements depuis ou vers son lieu de travail, et incidents qui mettent en danger sa sécurité, son bien-être ou sa santé.*

*OIT/CII/OMS/ISP. 2002. Directives générales sur la violence au travail dans le secteur de la santé, p. 3*

# ***Complète***

*Harcèlement : « forme de discrimination... manifeste, qui a pour objet ou pour effet de porter atteinte à la dignité d'une personne et de créer un environnement intimidant, hostile, dégradant, humiliant ou offensant »*

*Directive européenne n° 2000-78*

*Conseil Européen du 27 novembre 2000.*

# **I. Les formes de violences**

**Psychologiques**

**Physiques**

**Matérielles - Financières**

**Sexuelles**

**Verbales**

Sources : Ordre des conseillers en ressources humaines  
et en relations industrielles agréés du Québec

# Les formes de violences

psychologiques

***Harcèlement moral***

***Harcèlement raciste***

***Harcèlement criminel***

# Les formes de violences

physiques

***Voies de fait***

***Homicides - Suicides***

# Les formes de violences

Matérielles - Financières

***Vols – Fraudes - Vandalismes***



# Les formes de violences

sexuelles

*Harcèlement sexuel*

*Homophobie*

*Agression et viol*

# Les formes de violences

verbales

***Abus verbaux***

***Appels téléphoniques haineux***

***E mails haineux***

## II. Cartographie des violences

*Deux facteurs :*      *Endogène.*

*Exogène.*

*Trois origines :*

*Institution – Groupes – Individus*

# Cartographie des violences

	Exogène	Endogène
<i>Institution</i>	<i>Darwinien</i>	<i>Carriériste</i>
<i>Groupe</i>	<i>Les exclus</i>	<i>Tribal</i>
<i>Individu</i>	<i>Le fan</i>	<i>Pervers narcissique</i>

# Facteurs stimulants

- ▶ *Complexité croissante de l'environnement*
- ▶ *Critères d'évaluation économiques*

# Facteurs régulateurs

## ▶ *Maîtrise de l'environnement*

*Lois – adaptations de l'organisation*

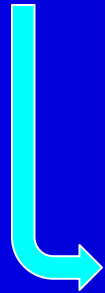
## ▶ *Modification des critères d'évaluation*

## ▶ *Investissement dans la prévention*

*Formation – Gestion du stress*

# Conclusion

*Contrainte du management*



*Innovations managériales*

*Extension du raptus*

*Fin*